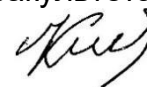


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
русского языка филологического факультета



Кольцова Л.М.

25.05.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Деловое общение и культура речи
Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

39.03.01 Социология

2. Профиль подготовки/специализация: Организация и проведение социологических исследований

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: кафедра русского языка

6. Составители программы: Ильина Татьяна Вячеславовна, к.филол.н., доцент

7. Рекомендована: НМС филологического факультета протокол № 7 от 24.05.2021 г.

8. Учебный год: 2021/2022 Семестр(ы): 1

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью курса является формирование способности выбирать на государственном и иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии делового общения; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке; формирование

умений демонстрировать использование диалогического общения для сотрудничества в академической и

Задачами курса являются: знакомство студентов с основными чертами русской произносительной и грамматической нормой наших дней; содействие повышению языковой культуры учащихся; грамотное использование полученных знаний о русском языке в профессиональной деятельности.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: (блок Б1, базовая или вариативная часть, к которой относится дисциплина; требования к входным знаниям, умениям и навыкам; дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей))

Дисциплина «Деловое общение и культура речи» относится к дисциплинам базового Блока 1 и представляет собой самостоятельную дисциплину, способствующую развитию речевой и профессиональной культуры, но вместе с тем может быть рекомендована в качестве предшествующей для таких гуманитарных дисциплин, как «Философия», «Правоведение», «Культурология».

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям:

- знания по теории русского языка.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке	Знать нормы русского языка; иметь представление об особенностях культуры языка и речи;
		УК-4.3	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции	Уметь выстраивать коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке в соответствии с представлениями о литературном языке; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке.
				Владеть навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками диалогического общения для сотрудничества

			на государственном языке	академической и деловой коммуникации на государственном языке
		УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном языке	
		УК-4.6	Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемые стратегии делового общения	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 2 зет/ 72ч. .

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет .

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			1 семестр	2 семестр	
Аудиторные занятия		36	36		
в том числе:	лекции	18	18		
	практические	18	18		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		36	36		
в том числе: контрольная работа					
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – <u> </u> час.)		1	1		
Итого:		72			

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Русский язык и культура речи: общие понятия	Предмет курса. Понятие языка и речи. Уровни владения языком. Основные единицы общения. Литературная норма как основа коммуникации. Система норм русского языка. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты речевой культуры.
1.2	Проблемы состояния современного русского литературного языка	Борьба за чистоту русского языка. Изменения в русском языке последних десятилетий. Речевая агрессия в современной массовой коммуникации. Речь как показатель социального статуса говорящего. Ответственность за нарушение норм публичного речевого общения.
1.3	Функциональные стили современного русского литературного языка	Система функциональных стилей современного русского литературного языка. Особенности книжной сферы.
1.4	Нарушение орфоэпических норм литературного языка	Орфоэпические ошибки и их устранение.
1.5	Нарушение лексических норм литературного языка	Речевые лексические ошибки и их устранение.
1.6	Нарушение грамматических норм литературного языка	Речевые грамматические ошибки и их устранение.
1.7	Культура речи как характеристика социального поведения человека.	Нормы речевого поведения. Русский речевой этикет. Система обращений. Международный речевой деловой этикет. Правила и парадоксы делового этикета.
1.8	Этика делового общения	Коммуникативная культура в деловом общении. Конфликты и пути их разрешения: предпосылки возникновения конфликтов, виды, структура и стадии протекания; стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. Национально-психологические типы и модели общения, поведения и этикетности.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практически	Контрольные работы	Самостоятельная работа	Всего
1	Русский язык и культура речи: общие понятия	2	2		4	8
2	Проблемы состояния современного	2	4		4	10

	русского литературного языка					
3	Функциональные стили современного русского литературного языка	2	2		6	10
4	Нарушение орфоэпических норм литературного языка	2	2		4	8
5	Нарушение лексических норм литературного языка	2	2		4	8
6	Нарушение грамматических норм литературного языка	2	2		4	8
7	Культура речи как характеристика социального поведения человека.	4	2		6	12
8	Этика делового общения	2	2		4	8
	Итого	18	18		36	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке студента к лекционным и практическим занятиям:

1. Ознакомиться с планом занятия.
2. Познакомиться с исследовательской литературой по теме.
3. Записать проблемные вопросы, которые студенты считают необходимым задать преподавателю для полного освоения учебной программы.

Методические указания по подготовке студента к текущей аттестации

1. Ознакомьтесь с планом и материалами лекций.
2. Ознакомьтесь с исследовательской литературой по темам учебного курса.

Рекомендации по работе с научной литературой

1. Вдумчивое неторопливое чтение научного материала.

2. Конспектирование.
3. Реферирование.
4. Составление грамотного библиографического описания источника.

При выполнении всех видов работ необходимо использовать лекционный материал и литературу (см. п.15).

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Голуб, И. Б. Русская риторика и культура речи : учебное пособие : [16+] / И. Б. Голуб, В. Д. Неклюдов. – Москва : Логос, 2011. – 328 с. – (Новая университетская библиотека). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84998 (дата обращения: 06.04.2022). – ISBN 978-5-98704-603-6. – Текст : электронный.
2.	Горбачевич, К. С. Нормы современного русского литературного языка : практическое пособие : [16+] / К. С. Горбачевич ; скан. В. В. Рыбалкин. – Москва : Просвещение, 1978. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=47457 (дата обращения: 06.04.2022). – ISBN 9785998913396. – Текст : электронный.
3.	Нарушевич, А. Г. Нормы современного русского литературного языка : учебное пособие : [16+] / А. Г. Нарушевич ; отв. ред. Е. В. Попова. – Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2012. – 80 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614649 (дата обращения: 06.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-87976-808-4. – Текст : электронный.
4.	Нормы русского литературного языка : учебное пособие : [16+] / ред. Л. А. Константинова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57961 (дата обращения: 06.04.2022). – ISBN 978-5-9765-0329-8. – Текст : электронный.
5.	Основы ораторского мастерства: избранные лекции : учебное пособие : [16+] / сост. Н. Р. Валитова, А. Д. Паутов ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2015. – 196 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459423 (дата обращения: 06.04.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
6.	Дивакова, М. В. Русский язык и культура речи : [16+] / М. В. Дивакова ; Московская государственная академия водного транспорта. – Москва : Альтаир : МГАВТ, 2015. – Часть 2. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. –

	URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429917 (дата обращения: 06.04.2022). – Текст : электронный.
7.	Камнева, Н. В. Русский язык и культура речи : учебное пособие : [16+] / Н. В. Камнева, Л. В. Шевченко. – Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2013. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208667 (дата обращения: 06.04.2022). – ISBN 978-5-4332-0081-4. – Текст : электронный.
8.	Любичева, Е. В. Культура речи : учебное пособие : [16+] / Е. В. Любичева, Л. И. Болдырева, О. С. Михедова ; Институт специальной педагогики и психологии. – Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2014. – 160 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438762 (дата обращения: 06.04.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8179-0170-2. – Текст : электронный.
	Перепелицына, Ю. Р. Практикум по культуре русской устной и письменной речи (нормативный аспект русского языка) : учебное пособие : [16+] / Ю. Р. Перепелицына ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 243 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459203 (дата обращения: 06.04.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
9.	Язовицкий, Е. В. Говорите правильно: эстетика речи : учебное пособие : [12+] / Е. В. Язовицкий. – 2-е изд., доп. – Ленинград : Просвещение, 1969. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599247 (дата обращения: 06.04.2022). – Текст : электронный.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
10.	https://www.lib.vsu.ru - Электронная библиотека ВГУ
11.	http://biblioclub.ru/ - Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online"
12.	ЭУМК «Деловое общение и культура речи» : https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=19927

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1.	Голицына Т.Н, Ильина Т.В., Сидорова Е.В., Швецова О.А. Практический курс русского языка: учебно-методическое пособие для бакалавров. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016. – 52с.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная). Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и практических занятий: видеопроигрыватель, экран, ноутбук и др. оборудование.
Перечень программного обеспечения:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc
WinSvrStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Русский язык и культура речи: общие понятия	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
2.	Проблемы состояния современного русского литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
3.	Функциональные стили современного русского литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
4.	Нарушение	УК-4	УК-4.2	Контрольная работа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	орфоэпических норм литературного языка		УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	
5.	Нарушение лексических норм литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Контрольная работа
6.	Нарушение грамматических норм литературного языка	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Контрольная работа
7.	Культура речи как характеристика социального поведения человека.	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
8.	Этика делового общения	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
9.	Мастерство публичного выступления. Основы ораторской речи.	УК-4	УК-4.2 УК-4.3 УК-4.4 УК-4.6	Опрос
Промежуточная аттестация форма контроля – <u>зачет</u>				Контрольная работа

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

В соответствии с темами прослушанных лекции студенты должны отвечать на следующие вопросы:

Опрос по следующим темам курса:

1. Русский язык и культура речи: общие понятия.
2. Нормы русского литературного языка.
3. Речевые ошибки и их устранение.
4. Книжные стили русского языка.

5. Научный стиль.
6. Официально-деловой стиль.
7. Публицистический стиль.
8. Русская разговорная речь.
9. Речевой этикет.
10. Устное публичное выступление.
11. Понятие и структура коммуникативной нормы. Понятие речевой ошибки и коммуникативной неудачи.
12. Понятие речевого этикета. Основные функции речевого этикета.
13. «Экология» языка.
14. Современный «языковой вкус».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Недостаточно продемонстрирован объём материала по курсу или содержатся отдельные пробелы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Обучающийся владеет понятийным аппаратом данной области науки, способен анализировать тексты, допускает ошибки в определении основных понятий курса.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания дисциплины или не умеет чётко формулировать понятийный аппарат.</p>	<i>Базовый уровень</i>	<i>зачет</i>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует ни одному из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки по темам курса</p>	–	<i>не зачёт</i>

20.2 Задания для контрольных работ

1. Расставьте ударения

Творог, протокол, договор, квартал, кулинария, туфля, бинты, торты, шофер, добыча, договоренность, танцовщица, инструмент, ходатайство, документ, обеспечение, эксперт, каталог, кредит, щавель, свекла, кремьень, украинка, жалюзи, сабо, маневр, агрономия, алфавит, аристократия, вероисповедание, ветеринария, приданое, приобретение, процент, магазин, кладбище, рефлексия, статуя, созыв, сосредоточение, средства, столяр, цемент, газопровод, гастрономия, балованный, диспансер, досуг, дремота, заголовок, засуха,

изобретение, иконопись, искра, insult, километр, корысть, недуг, некролог, нефтепровод, опoшление, паралич, приговор, йогурт, бюрократия, маркетинг, мышление, намерение, переосмысление, феномен, хаос, петля, умерший, алкоголь, еретик, мытарство, эпидемия, позвонил, анафема, верховенство, фольга, форзац, апостроф, тефтели, бармен, пиццерия, шприцы, шасси, апартаменты, флюорография.

2. Исправьте речевые ошибки, связанные с употреблением паронимов

Герой все время находится в подвешенном состоянии.

1. В этот день я услышала много обидчивых слов.
2. Любой поступок заслуживает осуждения.
3. Все вокруг привлекательно: и близкие и далекие холмы.
4. Студент быстро освоил материал.
5. Мой брат — человек практический, он не выбрасывает старые вещи.
6. Мальчик отвечал на вопросы с каким-то виновным видом.
7. В новых кварталах города находятся самые высотные дома.
8. Она приготовила сытый завтрак.
9. Болотистый ил является отличным удобрением.
10. Она пришла в цветистом платье.
11. Соседний кот важно прошел на кухню.
12. В десятимесячном возрасте ребенка перевели на искусное вскармливание.
13. Мы живем в одном доме, но на различных этажах.
14. В жаркий день приятно походить по тенивым аллеям.
15. Давайте найдем в себе скрытные резервы и доберемся до вершины.
16. Чтобы чаще бывать в театре, я купил абонент.

3. Дайте оценку употреблению выделенных слов. В случае неправильного использования слова исправьте предложения.

2. Наш город характерен старинными парками, за что его уважают все жители.
3. Наш завод славится возделыванием комфортабельных троллейбусов.
4. Декада французской музыки продлится две недели.
5. Нерадивых водителей неизменно встречает авария.
6. Мой брат увлекается мифами Древней Греции и знает фамилии всех античных героев и богов.
7. Наша спортсменка явно устала, а у неё впереди – бóльшая половина дистанции.
8. С конца VI века до н. э. поток туристов устремился в Египет.
9. Благодаря майским заморозкам урожай был уничтожен почти полностью.
10. Где-то в горах слышались одинокие выстрелы.
11. Аншлаги о наборе учащихся в наше профтехучилище уже развешаны по всему городу.
12. Медики бьют тревогу: заболевание туберкулезом возросло в несколько раз, а противотуберкулезный диспансер – один на весь регион.
13. Какие только чудеса не вытворяет современная наука!
14. У Базарова нет сообщников – он трагически одинок.
15. Татьяна воспитывалась в глуши, и её выходки просты и естественны, только в конце романа она приобретает аристократические замашки.
16. Закоренелого петербуржца сразу узнаешь по какой-то врожденной сдержанности и интеллигенции.

17. Островский задумывал «Грозу» как комедию, но впоследствии прозвал пьесу драмой.
18. Мы вышли к лесистому озеру.
19. Наша спортсменка бежала в паре с канадкой. Свою напарницу она обошла почти на полкруга.
20. И стоят наши дальневосточные берёзки в своём подвенечном саване.
21. Нам рассказали о жизни писателя и прочитали отрывки из его творчества.

4. Просклоняйте числительные

Двое, семьсот сорок третий, обе, тысяча триста сорок два, пятьсот пятьдесят восемь, сто одиннадцать, сто двадцать седьмой.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Студент демонстрирует способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. грамотно использует полученные знания о русском языке в профессиональной деятельности. Задания выполнены без ошибок	<i>Базовый уровень</i>	<i>зачет</i>
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки по темам курса, не знает нормы русского литературного языка	–	<i>не зачёт</i>

20.3 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к зачёту

1. Русский язык и культура речи: общие понятия.
2. Нормы русского литературного языка.
3. Речевые ошибки и их устранение.
4. Книжные стили русского языка.
5. Научный стиль.
6. Официально-деловой стиль.
7. Публицистический стиль.
8. Русская разговорная речь.
9. Речевой этикет.
10. Устное публичное выступление.
11. Понятие и структура коммуникативной нормы. Понятие речевой ошибки и коммуникативной неудачи.
12. Понятие речевого этикета. Основные функции речевого этикета.
13. «Экология» языка.
14. Современный «языковой вкус».

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Студент демонстрирует навык выбора на государственном и иностранном языке коммуникативно приемлемые стратегии делового общения; использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке; учитывает интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической и деловой коммуникации на государственном языке особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке</p>	<p><i>Базовый уровень</i></p>	<p><i>зачет</i></p>
<p>Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, не отвечает на поставленный вопрос.</p>	<p>–</p>	<p><i>не зачёт</i></p>